

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР ОФЕРТЫ)

Кулинарный курс для подростков

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «Кулинарная студия Юлии Высоцкой» (ИНН 9706003916) (далее — Исполнитель), в адрес неограниченного круга физических лиц, заключить с Исполнителем договора оказания информационно-консультационных услуг, направленных на обучение подростков (ориентировочно с 10 до 16 лет) кулинарным правилам на условиях и в порядке, установленными настоящей Офертой, ст.435 Гражданского кодекса Российской Федерации и иными положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Текст Оферты содержит все существенные условия договора оказания услуг и порядок его исполнения.

В случае несогласия с настоящей Офертой Заказчик должен прекратить использование данного сервиса Сайта <https://studio.jvcompany.ru/>, в частности не заказывать услугу, предусмотренную данным сервисом.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

Для целей, предусмотренных настоящей Офертой, если из контекста не вытекает иное, под терминами, использованными в тексте Оферты, понимается следующее:

Оферта — предложение Исполнителя, размещенное на сайте по адресу <https://studio.jvcompany.ru/>, адресованное неограниченному кругу физических лиц, заключить договор оказания информационно-консультационных услуг.

Договор оферты — акцептованное (принятое) Заказчиком предложение заключить договор оказания информационно-консультационных в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Оферта по тексту может именоваться далее также «Договор».

Акцепт Оферты — оплата Заказчиком услуг Исполнителя означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с условиями Оферты. В соответствии с пунктом 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в Оферте. Оферта считается заключенной с даты оплаты. Если услуги оплачивались частями, то полным и безоговорочным согласием Заказчика с условиями Оферты является оплата первой части.

Заказчик — любое физическое лицо из неограниченного круга лиц, обладающее правосубъектностью и изъявившее желание заключить с Исполнителем договор оказания информационно-консультационных услуг для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в целях обучения ребенка (подростка) Заказчика кулинарным правилам (правила безопасности на кухне, принципы приготовления отдельных блюд, правила работы с продуктами и т.д.). Возраст подростков с 10-16 лет устанавливается ориентировочно, Исполнитель вправе сам решать допускать ли ребенка на Курс, не подходящего под данный возрастной критерий по результатам личной беседы с ребенком в присутствии Заказчика.

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Кулинарная студия Юлии Высоцкой» (ООО «Кулинарная студия Юлии Высоцкой», ОГРН 1197746699974, ИНН 9706003916).

Сайт — совокупность программ для электронных вычислительных машин и иной информации, содержащейся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается через сеть Интернет по сетевому адресу: <https://studio.jvcompany.ru/>. На Сайте размещается описание Курса, стоимость и способ оплаты.

Курс — информационно-консультационный кулинарный курс для подростков, организуемый и осуществляемый силами Исполнителя в целях обучения ребенка (подростка – ориентировочно с 10 до 16 лет) Заказчика кулинарным правилам (правила безопасности на кухне, принципы приготовления отдельных блюд, правила работы с продуктами и т.д.) (подробное описание отдельных запусков Курса для подростков – сроки, программа, блюда, стоимость, место проведения Курса и др. - представлено на Сайте);

Контент Курса — информационные материалы, права на которые принадлежат Исполнителю и/или его контрагентам, предоставляемые Исполнителем участникам Курса в период осуществления Курса, а именно: авторские программы лекций, домашние задания и т.п., статьи и любые изображения, а также любые другие материалы, размещенные на Сайте, а также предоставляемые участникам Курса по усмотрению Исполнителя и применяемые для оказания Услуг.

Чат — средство обмена сообщениями в режиме реального времени через системы мгновенного обмена сообщениями — мессенджеры (WhatsApp, Telegram, Viber и т.п.). Ссылка на Чат предоставляется Исполнителем Заказчику после оплаты Курса (Чаты создаются и используются на Курсе по усмотрению Исполнителя).

Стороны/Сторона — Исполнитель и Заказчик при совместном/по отдельности упоминании.

Уполномоченный представитель Исполнителя — работник Исполнителя или третье лицо, наделенное Исполнителем полномочиями на осуществление определенных действий в рамках исполнения настоящей Оферты.

Место оказания Услуг (проведения Курса) – кулинарные студии Юлии Высоцкой, расположенные по адресу:

- г.Москва, ул.Правды, д.21, стр.1, 2 этаж;
- г.Москва, Ломоносовский проспект, д.25, корпус 5, этаж 1, помещение VIII;
- г.Москва, ул.Орджоникидзе, д.1, помещ.16/1П.

Информация о месте проведения отдельных запусков Курса указывается на Сайте.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Акцептуя условия Оферты, Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается с использованием средств автоматизации или без использования таких средств и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств по Договору, а также с целью соблюдения законодательства РФ. Заказчик разрешает передать его персональные данные партнерам Исполнителя в целях оказания услуг по настоящему Договору.

2.2. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной и/или рекламной рассылки об услугах Исполнителя. Согласие на получение рассылки считается предоставленным бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте market@jvcompany.ru об отказе от получения рассылок.

2.3. Настоящий Договор может быть изменен Исполнителем без какого-либо специального уведомления Заказчика. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Договора, и не распространяется

на правоотношения между Заказчиком и Исполнителем, возникшие ранее. Действующая редакция Договора всегда находится на Сайте по адресу: <https://studio.jvcompany.ru/>.

2.4. Положения об обработке персональных данных, о защите персональных данных, пользователей Сайта и конфиденциальности размещены на Сайте: <https://studio.jvcompany.ru/>.

2.5. Акцептуя настоящий Договор Заказчик дает согласие Исполнителю на оказание первой неотложной медицинской помощи ребенку Заказчика, участвующему в Курсе, в случае каких-либо травм, а также на вызов ребенку скорой медицинской помощи в случае, если родитель не присутствует на Курсе однако обстоятельства требуют вызова медицинского работника в целях оказания медицинской помощи ребенку, необходимость которой возникла во время проведения Курса.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем информационно-консультационных услуг, направленных на обучение подростков (ориентировочно с 10 до 16 лет) кулинарным правилам (далее — Услуги).

3.2. Услуги, оказываемые Исполнителем носят исключительно рекомендательный и информационно-обучающий характер. Услуги могут оказываться как непосредственно Исполнителем, так и привлеченными третьими лицами по Договору.

3.3. Заказчик самостоятельно выбирает пакет Курса на Сайте Исполнителя.

3.4. Заказчик на Сайте указывает необходимые данные для регистрации и оплачивает Услуги.

3.5. Оплата Услуг Исполнителя осуществляется Заказчиком способами, указанными на Сайте.

3.6. О дате и времени проведения Курса Исполнитель может уведомлять путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail и/или мессенджеры на контактный номер телефона Заказчика. Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомлений, исходящих от Исполнителя.

3.7. Вся текстовая информация, графические изображения, видеоматериалы, размещенные на сайте, охраняются авторским правом и являются объектом интеллектуальных прав. В стоимость Курса входит получение доступа к материалам Исполнителя, а не приобретение материалов Исполнителя. Все материалы разрешены для личного, домашнего использования Заказчиком, не связанных с предпринимательской деятельностью. Заказчик не вправе копировать

и передавать (распространять, реализовывать любым способом) эти материалы третьим лицам.

3.8. Услуги оказываются по Московскому времени.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. Размещать информацию об Услугах на Сайте.

4.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых Услуг по электронной почте info@jvcompany.ru.

4.1.3. В случае изменения условий оказываемых Услуг (стоимость, дата, форма проведения, место оказания услуг и т.д.) уведомить Заказчика не менее чем за 1 (один) календарный день до начала действия таких изменений.

4.1.4. Возвратить Заказчику оплаченные им денежные средства в случае полной отмены Исполнителем Услуг.

4.1.5. При родителе провести инструктаж ребенка, участвующего в Курсе, по технике безопасности по обращению с колюще-режущими кухонными предметами, а также иными предметами и оборудованием, которые могут причинить вред ребенку.

Родитель расписывается в документе (Журнале/акте/расписке – по выбору Исполнителя) в подтверждение того, что ребенок прошел инструктаж по технике безопасности.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Изменять стоимость, даты и время оказания Услуг, программу Курса, иные условия оказания Услуг и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте Исполнителя. Заказчик должен самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.

Уведомление об изменении времени и даты также может быть направлено Заказчику не позднее 23 часов 59 минут по московскому времени в день, предшествующий дню вступления в действие соответствующих изменений. Уведомления происходят путем направления соответствующего письма на контактный e-mail, мессенджеров или посредством телефонного звонка по контактному номеру телефона.

4.2.2. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости Услуг в установленные сроки, при несвоевременном предоставлении данных либо при указании недостоверных данных Заказчиком настоящий Договор не считается заключенным.

4.2.3. Приостановить оказание Услуг при несвоевременной оплате (если оплата производится в несколько частей) до поступления оплаты от Заказчика.

4.2.4. Выдать сертификат/диплом, подтверждающий участие ребенка Заказчика – участника Курса, в Курсе. При этом Заказчик уведомлен, что указанный документ не является документом об образовании.

4.4.5. прекратить участие ребенка на Курсе и вернуть деньги за не пройденную им часть Курса в случае, если ребенок не соблюдает правила безопасности и указания шеф-повара, ведущего Курс.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с описанием содержания пакетов Курса, датой, временем, стоимостью, условиями оказания Услуг до ввода регистрационных данных, а также с изменениями указанных условий и актуальной редакцией Договора.

4.3.2. Предоставлять достоверные данные при вводе своих данных на Сайте. Ответственность за последствия, вызванные предоставлением Заказчиком недостоверной информации, полностью лежит на Заказчике.

4.3.3. Оплатить Услуги своевременно и в полном объеме.

4.3.4. Самостоятельно изучать информацию, предоставленную Заказчику во время Курса, и соблюдать рекомендации и требования курсов и консультаций, выполнять домашние задания.

4.3.5. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.

4.3.6. Письменно уведомить Исполнителя об отказе от Услуг, направив электронное письмо со своего контактного e-mail на e-mail Исполнителя info@jvcompany.ru.

4.3.6.1. Полный возврат уплаченных Заказчиком денежных средств осуществляется, если Заказчик направил письменное уведомление не позднее чем за 2 (два) календарных дня до начала курса.

4.3.6.2. Если Заказчик уведомил Исполнителя об отказе от Услуг после истечения сроков на отказ, предусмотренных п.4.3.6.1 настоящего Договора, возврат уплаченных денежных средств не производится (100% удержание).

4.3.6.3. В случае пропуска ребенком (участником Курса) Курса по болезни, при предъявлении справки ребенок вправе пойти на другой курс (обсуждается индивидуально с Исполнителем).

4.3.7. Не воспроизводить, не копировать, не распространять, а также не использовать любым иным способом, в каких бы то ни было целях Контент Курса.

4.3.8. Не осуществлять действия по размещению в Чате бессмысленной, бесполезной, а также рекламной информации, а также любых незаконных, дискредитирующих или носящих угрозу сообщений. Не осуществлять любые способы агитации и подстрекательства иных участников Курса в целях использования каких-либо конкурентных для Исполнителя продуктов или услуг.

4.3.9. Во время оказания Исполнителем Услуг Курса в момент нахождения ребенка Заказчика в Месте оказания услуг обеспечить соблюдение ребенком общественного порядка, уважительно вести себя по отношению к другим детям – участникам Курса, обслуживающему персоналу, при необходимости соблюдать тишину, нормы социального дистанцирования, правила гигиены, а также иные правила, установленные Исполнителем. Ребенку не разрешается использовать кухонную технику без разрешения шеф-повара, ведущего Курса.

4.3.10. Обеспечить присутствие ребенка – участника Курса на Курсе согласно расписания Курса. Исполнитель оставляет за собой право не допускать к участию на Курсе участника, допустившего опоздание более, чем на 30 минут.

4.3.11. В случае причинения ребенком – участником Курса ущерба имуществу Исполнителя возместить ущерб в полном объеме в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Исполнителя.

4.3.12. Если ребенок не может передвигаться по городу самостоятельно обеспечить сопровождение ребенка – участника Курса к месту оказания Услуг и его встречу там же после проведения соответствующего урока Курса.

4.3.13. По требованию Исполнителя предоставить документы, подтверждающие статус законных представителей ребенка, участвующего в Курсе.

4.3.14. Перед акцептом настоящего Договора предоставить Исполнителю информацию о наличии у ребенка, участвующего в Курсе, аллергических реакций на продукты питания.

4.3.15. На первую встречу с Исполнителем приехать вместе с ребенком и присутствовать при проведении инструктажа ребенка, участвующего в Курсе, по технике безопасности по обращению с колюще-режущими кухонными предметами, а также иными предметами и оборудованием, которые могут причинить вред ребенку, после чего расписаться в соответствующем документе Исполнителя, предусмотренного п.4.1.5 настоящего Договора.

В случае приезда ребенка без Заказчика, Исполнитель в документе, предусмотренном п.4.1.5 делает отметку об отсутствии Заказчика и

проводит соответствующий инструктаж, при этом Заказчик несет ответственность за ребенка.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. Требовать от Исполнителя соблюдения условий настоящего Договора.

4.4.2. Отказаться от условий настоящего Договора в сроки, предусмотренные п.4.3.6.1 настоящего Договора, уведомив Исполнителя по электронной почте, указанной в п. 4.3.6 настоящего Договора.

5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стоимость Услуг рассчитывается исходя из выбранного Заказчиком Курса, информация о которых содержится на Сайте.

5.2. Стоимость Услуг Исполнителя НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения.

5.3. Услуги предоставляются при условии их 100% предоплаты Заказчиком, за исключением случаев, когда Исполнителем предоставлена Заказчику рассрочка оплаты. Оплата Услуг оформляется при заключении Договора на Сайте Исполнителя. В случае если оплата не будет осуществлена, Договор считается не заключенным.

5.4. Комиссия платежных систем не входит в цену Курса и оплачивается Заказчиком отдельно.

5.5. Оплата за Курс считается осуществленной с момента поступления денежных средств в полной сумме на расчетный счет Исполнителя.

5.6. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Заполненное «Заявление о возврате денежных средств», форма которого высылается по требованию Заказчика на его электронный адрес, должно быть отправлено Заказчиком вместе с приложением копии паспорта по адресу info@jvcompany.ru с пометкой «Возврат» в теме письма. Возврат денежных средств производится Исполнителем в течение 30 (тридцати) дней с даты получения Исполнителем от Заказчика надлежащим образом оформленного заявления о возврате денежных средств.

5.7. Акции и скидки на Услуги Исполнителя, стартующие на следующий день (или спустя несколько дней) после оплаты Заказчиком Услуг, не распространяются на уже оплаченные Услуги. Разница в цене не возвращается.

6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Исполнитель не предоставляет образовательные услуги официального учебного заведения и не занимается выдачей каких-либо сертификатов и лицензий.

6.2. Заказчик полностью осознает, что результат оказания Услуг целиком зависит от того, насколько старательно и добросовестно им будут выполняться задания руководителя Курса, а также иных наставников, определяемых Исполнителем в рамках оказания Услуг. Заказчик полностью осознает, что Исполнитель ни при каких условиях не может нести и не несет ответственности за результат проведения занятий. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

6.3. Исполнитель несет ответственность за предоставление квалифицированных специалистов в целях оказания Услуг.

6.4. Заказчик полностью осознает, что бывают случаи скрытых проблем со здоровьем/аллергических реакций на отдельные продукты питания, о которых может быть неизвестно самому Заказчику. Заказчик обязан понимать, что Услуги предназначены для относительно здоровых людей, без аллергий на продукты питания.

6.5. Исполнитель не несет ответственности за не достижение Заказчиком ожидаемых им результатов, либо несоответствие полученного результата ожиданиям Заказчика.

6.6. В случае нарушения Заказчиком пунктов 4.3.7 Договора, по требованию Исполнителя Заказчик уплачивает штраф в размере 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай нарушения. Кроме того, Исполнитель в таком случае имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возвращения Заказчику уплаченных денежных средств.

6.7. В случае нарушения Заказчиком пункта 4.3.8 Исполнитель имеет право заблокировать доступ Заказчика к Курсу, в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возвращения Заказчику уплаченных денежных средств и без направления соответствующего уведомления.

6.8. Ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором.

6.9. В случае, если Заказчик по не зависящим от Исполнителя причинам, не принял участие в Курсе и не известил о своем желании отказаться от Услуги в сроки, указанные в п. 4.3.6.1 настоящего Договора, Услуга считается оказанной надлежащим образом. Оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат, поскольку являются определенной Сторонами неустойкой, которую Заказчик обязан уплатить

Исполнителю в связи с невыполнением принятых обязательств по уведомлению Исполнителя.

6.10. Бремя доказывания убытков лежит на потерпевшей Стороне.

6.11. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий настоящей Оферты, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть и/или предотвратить которые разумными мерами не могла ни одна из Сторон.

6.12. Срок ответа на претензию Заказчика не превышает 30 (тридцать) календарных дней с момента получения соответствующей претензии.

6.13. Все сервисы Сайта, программа Курса предоставляются в состоянии «как есть». Исполнитель не гарантирует доступность Сайта, в любой момент. Заказчик не вправе требовать внесения каких-либо изменений в сервисы либо данные Сайта.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Условия Договора действуют до момента исполнения Сторонами всех обязательств. Все приложения, заявки, оформленные на Сайте, являются его неотъемлемой частью.

7.2. К отношениям между Заказчиком и Исполнителем, в том числе неотрегулированными данным соглашением, применяется законодательство Российской Федерации.

7.3. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, части своих анкетных данных (фамилию, имя, возраст и личное изображение), переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения Услуг у Исполнителя средствами массовой информации — телевидении, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя. Заказчик также даёт согласие на фото и видеосъемку и последующее использование изображения Заказчика (ребенка Заказчика, участвующего в Курсе), вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности (фотографии, видеозаписи) на Сайте и социальных сетях Исполнителя. Заказчик также дает согласие на использование фотографии ребенка, фамилии имени и отчества ребенка в целях создания чата участников Курса. В случае несогласия на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу info@jvcompany.ru.

7.4. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров.

7.5. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с законодательством РФ по месту оказания Услуг. Местом оказания услуги Стороны признают г. Москва.

7.6. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и действует до ее замены новой Офертой.

7.7. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Заказчиком, третьим лицам без получения согласия Заказчика.

7.8. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Исполнителя имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Заказчика или без такового.

7.9. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего соглашения не влечет недействительности остальных положений.

7.10. Реквизиты Исполнителя:

ООО «Кулинарная студия Юлии Высоцкой»

Юридический адрес: 125124, г.Москва, ул.Правды, д.21, стр.1,
эт/пом/ком 2/XVIII/1.

ИНН 9706003916 ОГРН 1197746699974

КПП 771401001