

Оферта (Договор оферты)

Введение

Порядок предоставления ООО «Кулинарная студия Юлии Высоцкой»/ООО «Кулинарная студия Университет»/ООО «Ресторанный комплекс»/ООО «Кулинарная студия А1», услуг по организации и проведению кулинарных мастер-классов регулируется публичным договором оферты (далее - Договор).

ООО «Кулинарная студия Юлии Высоцкой»/ООО «Кулинарная студия Университет»/ООО «Ресторанный комплекс»/ООО «Кулинарная студия А1»/«Кулинарная студия Университет» (далее - Кулинарная студия Юлии Высоцкой), в лице Генерального директора, действующей на основании Устава, публикует в адрес физических лиц (далее - Клиент) настоящий Договор.

Основные понятия

Сайт - информация Кулинарной студии Юлии Высоцкой, размещенная на веб-страницах по адресу www.studio.jvcompany.ru и www.jvcompany.ru

Договор - настоящий договор-оферта, размещенный на Сайте.

Приложение - информация о стоимости Товаров и Услуг, публикуемая на Сайте, информация об Акциях.

Услуги - мастер-классы и мероприятия, проводимые Кулинарной студией Юлии Высоцкой, в том числе в онлайн формате.

Товары - товары, реализуемые на Сайте или доступные для приобретения в Кулинарной студии Юлии Высоцкой.

Место проведения – места размещения Кулинарной студии Юлии Высоцкой, а именно: ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ПРАВДЫ, ДОМ 21, СТРОЕНИЕ 1, ЭТ/ПОМ/КОМ 2 ПОМ XVIII КОМ 1 (Белорусская); ГОРОД МОСКВА, ПРОСПЕКТ ЛОМОНОСОВСКИЙ, ДОМ 25, КОРПУС 5, ЭТ 1 ПОМ VIII (Университет); ГОРОД МОСКВА, УЛИЦА ОХОТНЫЙ РЯД, ДОМ 2, ЭТАЖ 3 (Охотный ряд); ГОРОД МОСКВА, БУЛЬВАР ХОДЫНСКИЙ, ДОМ 4, ЭТ 6 ПОМ 4007.1 (ТЦ «Авиапарк»). Непосредственное место проведения мастер-класса определяется в соответствии с расписанием, указанным на Сайте.

Клиент - физическое лицо, намеревающееся оплатить и получить Услуги и Товары Кулинарной студии Юлии Высоцкой.

Сертификат – основной документ, подтверждающий запись на мастер-классы и мероприятия, проводимые Кулинарной студией Юлии Высоцкой.

Сертификат содержит уникальный номер. Сертификат может быть приобретен на конкретный мастер-класс или в подарок.

Подарочный сертификат — документ, подтверждающий возможность записи на любой Открытый мастер-класс, доступный в расписании на Сайте. Подарочный сертификат может быть выдан Клиенту на материальном носителе – пластиковая карта и/или в электронной форме – PDF-файл. Оба формата содержат уникальный номер и код активации Подарочного сертификата. Подарочный сертификат может быть приобретен и передан Клиентом третьему лицу. Подарочный сертификат предусматривает реализацию Услуг на сумму его номинальной стоимости.

Акция - специальное предложение Кулинарной студии Юлии Высоцкой, имеющее ограниченный срок действия. Условия акции оговариваются на Сайте или в электронном письме Клиенту и являются неотъемлемой частью Договора.

Менеджер - сотрудник Кулинарной студии Юлии Высоцкой, с которым взаимодействует Клиент при записи на мастер-класс, оплате Сертификата и непосредственно на самом мастер-классе.

Открытый мастер-класс – мастер-класс в расписании, занятия проходят в группе, включая присутствие других людей. Открытые мастер-классы доступны в расписании на сайте <https://studio.jvcompany.ru/schedule>

Закрытое мероприятия – мастер-классы и иные мероприятия закрытого типа, проводимые Кулинарной студией Юлии Высоцкой для ограниченного круга лиц. Детали записи на Закрытое мероприятие уточняются у Менеджера, а также на сайте _____.

Порядок заключения Договора

2.1. Полным и безоговорочным согласием заключить Договор являются одно или несколько действий, выполненных Клиентом:

- Регистрация и/или авторизация на Сайте;
- Осуществление оплаты за Сертификат, Подарочный сертификат, Услугу или Товар на Сайте и/или в Кулинарной студии Юлии Высоцкой;
- Регистрация на мастер-класс Кулинарной студии Юлии Высоцкой;
- Участие в любой Акции Кулинарной студии Юлии Высоцкой.

2.2. Любое из этих действий, выполненное Клиентом означает, что Клиент согласен со всеми положениями настоящего Договора и Приложений (при наличии таковых) к нему.

Предмет Договора

3.1. Клиент обязуется оплатить, а Кулинарная студия Юлии Высоцкой обязуется оказать Клиенту Услуги или реализовать Товар, согласно условиям, указанным на Сайте в отношении определенной Услуги или Товара.

3.2. Перечень Услуг и Товаров, а также их стоимость определяется на Сайте в разделах, соответствующих конкретному Товару или Услуге.

3.4. Кулинарная студия Юлии Высоцкой оставляет за собой право изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного уведомления Клиента, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за 3 (три) дня до их ввода в действие. При этом на Клиента, осуществившего оплату услуг до изменения условий Договора, внесенные изменения не распространяются.

Условия предоставления Услуг и реализации Товаров

4.1. Услуги по проведению мастер-класса

4.1.1. Услуги предоставляются при условии их 100% (сто) процентной предварительной оплаты Сертификата и/или Подарочного сертификата посредством инструментов оплаты указанных на Сайте не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до даты оказания Услуги. После осуществления оплаты на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации на Сайте, поступит Сертификат/Подарочный сертификат, а также дополнительная информация, связанная с Услугами Кулинарной студии Юлии Высоцкой.

Указанное выше условие не является обязательным в отношении Закрытого мероприятия.

4.1.2. Услуги предоставляются при условии записи на мастер-класс не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до заявленного начала мастер-класса при наличии свободных мест на мастер-классе.

4.1.3. Подтверждение записи на мастер-класс производится на Сайте, по телефону и лично - в Кулинарной студии Юлии Высоцкой. Телефон и ссылки для записи размещены на Сайте в соответствующих разделах. Если какой-либо из способов записи недоступен, Клиент вправе выбрать другой способ записи.

4.1.4. Если Клиент отменяет запись на мастер-класс при условии уведомления Менеджера Кулинарной студии Юлии Высоцкой не менее, чем за 48 часов до заявленного времени начала мастер-класса, его Сертификат остается действительным до окончания срока его действия, указанного в последнем.

4.1.5. Если Клиент отменяет запись на мастер-класс менее, чем за 48 часов или не является на мастер-класс, его Сертификат более недействителен. В случае неявки Клиента на мастер-класс без уведомления Кулинарной студии Юлии Высоцкой по окончании мастер-класса Сертификат становится недействительным.

4.1.6. Для участия в мастер-классе Клиент приходит в назначенное время по указанному в Сертификате и/или в соответствующем электронном письме, полученном после приобретения Сертификата, адресу и регистрируется на мастер-класс (принимает правила техники безопасности, ознакомливается с иными документами, предоставленными Менеджером), затем демонстрирует свой Сертификат (в бумажном или в электронном варианте). Подтверждением является уникальный номер Сертификата.

4.1.6.1. С условиями оказания услуг мастер-класса в режиме онлайн Клиент может ознакомиться на Сайте по следующей ссылке: https://studio.jvcompany.ru/online_school

4.1.7. Кулинарная студия не несет ответственности за опоздание Клиента на мастер-класс. По окончании мастер-класса Услуга считается оказанной и Сертификат Клиента перестает быть действительным.

4.1.8. Сертификат может быть передан Клиентом третьему лицу без согласования с Кулинарной студией Юлии Высоцкой. При подтверждении записи на мастер-класс, необходимо назвать имя Клиента, который воспользуется этим Сертификатом на мастер-классе. Если имя еще не известно, Клиент может назвать имя покупателя Сертификата.

4.2. Условия реализации Товаров

4.2.1. Товар предоставляется Клиенту в случае его наличия на складе Кулинарной студии Юлии Высоцкой. При отсутствии Товара на складе Менеджер по телефону или посредством электронной переписки сообщает Клиенту о сроках его поступления и об иных Товарах, имеющихся в наличии.

4.2.2. Товар предоставляется Клиенту на условиях, описанных на Сайте. К разным Товарам могут применяться разные условия.

4.2.3. Товар предоставляется Клиенту при условии 100% (сто) процентной предоплаты.

4.2.4. Условия доставки Товаров указаны на Сайте.

Порядок оплаты

5.1. Клиент может оплатить Товар или Услугу:

- На Сайте;
- Подарочным сертификатом ;
- Непосредственно в Кулинарной студии Юлии Высоцкой - наличными средствами или платежной картой;
- Безналичным переводом на счет Кулинарной студии Юлии Высоцкой.

5.2. В случае, если один или несколько способов оплат недоступны по техническим или другим причинам, Клиент выбирает другой способ оплаты.

5.3. Стоимость услуг Кулинарной студии Юлии Высоцкой не включает налога на добавленную стоимость (НДС) в связи с применением Кулинарной студией Юлии Высоцкой упрощенной системы налогообложения (детали см. в Налоговом кодексе РФ, глава 26.2).

Кулинарная студия Юлии Высоцкой обязуется:

6.1. При оказании Услуг руководствоваться требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

6.2. Уведомлять Клиента об отмене или переносе мастер-класса. Клиент может выбрать посещение любого другого мастер-класса, согласно номиналу Сертификата и при условии наличия свободных мест на мастер-класс.

6.2.1. В случае отмены или переноса мастер-класса ранее, чем за 48 (сорок восемь) часов до заявленного начала мастер-класса, Клиент имеет право выбрать другой мастер-класс в рамках срока действия купленного Сертификата равного номинальной стоимости такой Услуги.

6.2.2. В случае отмены или переноса мастер-класса Кулинарной студией Юлии Высоцкой позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов до заявленного начала мастер-класса, срок действия купленного Клиентом Сертификата автоматически продляется на 30 (тридцать) дней. Клиент может выбрать другой мастер-класс в рамках измененного срока действия.

6.3. Оказать Клиенту услуги надлежащего качества и в полном объеме.

Клиент обязуется:

7.1. Ознакомиться с техникой безопасности и правилами студии Кулинарной студии Юлии Высоцкой, а также иными документами и информацией, предоставленными менеджером Кулинарной студии Юлии Высоцкой и/или размещенными на Сайте, и соблюдать их в полном объеме во время оказания Услуги.

7.2. Своевременно и в полном объеме оплатить Услуги и Товары, а также оплатить дополнительные Услуги и Товары, заказанные Клиентом и оказанные ему непосредственно на мастер-классе.

Кулинарная студия Юлии Высоцкой вправе:

8.1. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор.

8.2. Все изменения к Договору вступают в силу с момента его публикации на Сайте.

Право на изображение:

9.1. Во время оказания Клиенту Услуг Кулинарная студия Юлии Высоцкой может осуществлять фото- и видео-съемку.

9.2. Фото- и видео-материалы с изображением Клиента являются собственностью Кулинарной студии Юлии Высоцкой и могут в дальнейшем быть использованы для любых целей, не противоречащих действующему Законодательству Российской Федерации, в том числе, для размещения в социальных сетях Кулинарной студии Юлии Высоцкой и в любых рекламно-информационных материалах.

Разрешение споров

10.1. Все споры и разногласия между Клиентом и Кулинарной студией Юлии Высоцкой решаются путем переговоров, а при не достижении согласия, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Кулинарной студии Юлии Высоцкой и в соответствии с законодательством Российской Федерации..

Реквизиты Кулинарной студии Юлии Высоцкой, размещены на Сайте, в нижеуказанной разделе:

<https://studio.jvcompany.ru/rekvizity>